Мариана версия 15.264

Электронный помощник менеджера парфюмерного магазина

Электронный помощник понимает свободную разговорную речь. Может общаться на темы, связанные с парфюмерией и работой магазина. Знает сленг и специальные парфюмерные термины. Разбирает просьбу клиента на задачи и по каждой готовит ответ.

Использует действующий каталог на 1700+ позиций, знает описания и ноты ароматов в каталоге. Рассчитывает стоимость товаров и применяет объёмные скидки.

Свободное общение

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Свободный разговор	Общайтесь на темы парфюмерии и работы магазина: задавайте вопросы, спрашивайте совет или рассказывайте о своих предпочтениях.	«Люблю лёгкие ароматы. Что подойдёт на каждый день?»
Сленг и привычные названия	Понимает разговорные названия ароматов и привычные сокращения.	«Есть Блек Авгано?» «Покажи свежаки на лето»
Парфюмерные термины	Понимает названия нот и семейств ароматов, вопросы о шлейфе, стойкости и характере звучания.	«Подбери древесно-мускусный аромат» «Что такое шлейф и базовые ноты?»
Несколько просьб	Можно соединить действия и вопрос в одном сообщении.	«Добавь первый аромат и расскажи про доставку»
Ответ на вопрос	«Да» относится к последнему вопросу. Если передумали, сообщите об этом явно.	«Нет, заказ удалять не нужно»

Поиск

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Название	Пишите название по-русски или латиницей. Если написание неточное, электронный помощник попробует распознать аромат.	«Покажи Блек Авгано» «Найди Black Afgano»
Часть названия	Если помните только фрагмент, попросите поиск именно по части названия.	«Найди ароматы, в названии которых есть блю»
Пол и характер	Можно совместить пол, семейство и впечатление от запаха.	«Покажи два мужских свежих древесных аромата»
Ноты и исключения	Укажите нужные ноты и то, чего быть не должно. Можно задать разные условия для разных ароматов.	«Один цветочный с ванилью, второй цветочный без ванили»
Тематический подбор	Подбирает ароматы по теме: популярные, молодёжные, классические и другие.	«Покажи популярные с розой» «Хочу что-нибудь молодёжное»

Поиск

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Бренд и параметры	Можно уточнить бренд, качество, производителя, страну и год выпуска. Все заданные ограничения учитываются вместе.	«Покажи Dior в качестве Top» «Только варианты производителя Luzi»
Альтернативы	Можно искать по одному из нескольких признаков, а также исключать нежелательные свойства.	«С дыней или персиком, без ванили»
Начало названия и цифры	Поиск поддерживает начало названия, наличие или отсутствие цифр в нём.	«Название начинается с блю» «Покажи ароматы с цифрами в названии»
Уточнить текущий подбор	Можно изменить условия уже открытого подбора или убрать ограничение. Скажите, что уточняете текущий результат.	«В этом подборе оставь только женские» «Убери ограничение по цене»
Качество без замены	При отсутствии нужного качества возможен другой доступный вариант с пояснением. Явный запрет замены нужно указать отдельно.	«Только Top, другое качество не предлагай»
Цена за миллилитр	Укажите предел цены именно за 1 мл. Стоимость зависит от выбранного варианта и объёма.	«Покажи свежие ароматы до 30 рублей за мл»
Цена одной позиции	Назовите объём и максимальную стоимость этого объёма.	«Покажи аромат 50 мл не дороже 1500 рублей за флакон»
Общий бюджет	Если сумма относится ко всему набору, скажите об этом. При превышении электронный помощник показывает результат без автоматического добавления.	«Два аромата по 30 мл, общий бюджет на оба 3000 рублей»
Порядок и число	Попросите нужное количество вариантов, более дешёвые, дорогие или новые по году выпуска. При строгих условиях результатов может быть меньше.	«Покажи три самых дешёвых» «Сначала новые по году выпуска»
Описание и ноты	Можно прочитать описание одного или нескольких ароматов, в том числе из корзины.	«Покажи описание первого» «Какие ноты у обоих из корзины?»
Все варианты	Один аромат может иметь несколько вариантов качества, производителя и цены. Откройте варианты и выберите нужный.	«1 все» «Покажи все варианты второго аромата»
Только посмотреть	Свободный поиск показывает подбор. Чтобы конкретная просьба не стала покупкой, явно запретите добавление.	«Покажи Тайгар Top 30 мл, пока не добавляй»

Корзина

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Сразу добавить	Конкретное поручение покупки может сразу наполнить корзину без промежуточного согласования.	«Добавь Блек Авгано Top 40 мл» «Подбери мне два цветочных по 30 мл»
Выбрать из списка	Назовите позиции из последнего показанного списка. После добавления электронный помощник показывает корзину.	«Добавь первый и третий» «Добавь 1 и 3»
Корзина и объём	Посмотрите состав и сумму. Измените объём конкретной позиции; электронный помощник пересчитает стоимость по каталогу.	«Покажи корзину» «Первый сделай 50 мл»
Заменить вариант	Можно сменить качество или выбрать другой вариант того же аромата. Цена каталога вручную не назначается.	«Первый замени на Lux» «Покажи варианты для замены первого»
Массовые изменения	Одной просьбой можно изменить несколько или все позиции. Явно указывайте, что нужно сохранить.	«Всем сделай по 50 мл» «Каждый замени самым дешёвым вариантом того же аромата, объёмы сохрани»
Удалить и вернуть	Удаляйте по видимому номеру, возвращайте недавно удалённую позицию или очищайте корзину. Заказы при очистке не удаляются.	«Удали пункт 2» «Верни удалённые флаконы» «Очисти корзину»
Расходники	Количество штук и вместимость указывайте отдельно. Товары вне каталога не входят в сумму; наличие и цену уточняет менеджер.	«Добавь 10 флаконов-ёжиков по 20 мл и 30 шприцев»
Пожелания	Пожелания хранятся в корзине и переходят в заказ. Их можно дополнить, заменить или удалить; в подборе они не показываются.	«Упаковать отдельно» «Убери пожелание об упаковке»
Изменить расходники	Количество товара вне каталога можно менять по номеру строки. Его стоимость в итог каталога не включается.	«Флаконов в пункте 3 сделай 20 штук»
Очистить пожелания	Можно удалить отдельное пожелание или все пожелания корзины. Пожелания оформленного заказа меняются отдельно.	«Удали все пожелания из корзины»
Пересчёт и ограничения	Цена пересчитывается по объёму и ценам каталога. Минимум одного аромата - 30 мл. В корзине до 20 товарных позиций; слишком большой набор сначала показывается подбором.	«Сколько будет стоить первый аромат, если взять 100 мл?»

Данные

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Передать данные	Имя, телефон, способ получения, город и адрес можно написать одним сообщением. Для отправки при необходимости укажите индекс.	«Иван, +7 999 123-45-67, доставка, Москва, улица Лесная, дом 5»
Самовывоз	Вместо доставки укажите самовывоз и населённый пункт. Если нужны дополнительные сведения, электронный помощник их запросит.	«Анна, +7 999 123-45-67, самовывоз, Махачкала»
Исправить данные	При неверном телефоне корректные имя и адрес сохраняются. Отправьте только исправление. После заполнения данных создаётся заказ; если электронный помощник просит подтверждение, ответьте на него.	«Правильный телефон +7 999 123-45-67»
Сохранённый профиль	Можно посмотреть и обновить данные получателя. Они используются при следующем оформлении. Пожелания прошлого заказа туда не переносятся.	«Какие мои данные сохранены?» «Мой новый адрес: Москва, улица Лесная, дом 8»
Способ получения	Поддерживаются доставка, курьер, самовывоз, почта и транспортная компания. Доступность и стоимость уточняются по условиям магазина.	«Отправка почтой, индекс 123456»
Обязательный телефон	Для оформления необходим корректный телефон. Остальные сообщённые поля сохраняются. Используйте российский номер из 11 цифр с 7 или 8 в начале.	«Мой телефон +7 999 123-45-67»

Заказ

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Начать оформление	Из корзины попросите оформить заказ. Электронный помощник запросит недостающие сведения о получателе.	«Оформи заказ» «Да» под вопросом об оформлении
Список и просмотр	У каждого заказа есть номер, статус и дата последнего действия. Откройте заказ из списка или назовите его номер.	«Покажи мои заказы» «Покажи заказ 1024»
Изменить заказ	В доступном для изменения заказе можно менять товары, объёмы, варианты, данные получателя и пожелания. Для точности назовите номер заказа.	«В заказе 1024 первый сделай 50 мл, а пункт 3 удали»
Добавить из подбора	Найденный товар можно отправить в существующий заказ. Если открыт нужный заказ, можно ссылаться на него словом «сюда».	«Первый добавь в заказ 1024» «Добавь сюда Тайгар 30 мл»

Заказ

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Новая покупка	Чтобы продолжение разговора не воспринималось как изменение старого заказа, явно попросите новый.	«Хочу новый отдельный заказ: Блек Авгано 30 мл. Старый не меняй»
Удалить заказ	Удаление требует подтверждения. Заказ остаётся в истории с отметкой «удалён»; доступен только просмотр.	«Удали заказ 1024» Затем «Да» на вопрос об удалении
Заблокированный заказ	Если заказ уже заблокирован для изменений, электронный помощник не может изменить или удалить его. Обратитесь к менеджеру.	«Хочу связаться с менеджером по заказу 1024»
Недавние заказы	Можно открыть последний созданный или последний изменённый заказ без запоминания номера.	«Покажи последний изменённый заказ»
Массовые изменения заказа	Объёмы и варианты нескольких товаров можно изменить вместе. Укажите номер заказа, который хотите изменить.	«В заказе 1024 всем ароматам сделай по 50 мл»
Вернуть удалённую строку	В доступном для изменения заказе можно восстановить недавно удалённый товар или пожелание. Это не восстановление всего удалённого заказа.	«Верни флаконы, которые только что убрали из заказа 1024»
Статусы и данные	Электронный помощник показывает статус обработки и последнее действие с датой: создан, изменён, удалён. Изменение получателя обновляет профиль, но не переписывает другие сохранённые заказы.	«Какой статус у заказа 1024?»

Память

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Прошлые подборки	Электронный помощник может показать сохранённые подборки и открыть выбранную. Само открытие истории не добавляет товары.	«Покажи прошлые подборки» «Верни последний добавленный подбор»
История переписки	Можно посмотреть свои прошлые сообщения и ответы, найти фразу или записи за дату. Чужая переписка не показывается.	«Что я спрашивал вчера?» «Найди в переписке Блек Авгано»
Поиск по дате	Можно открыть историю подборов за дату, искать свои сообщения по словам и листать результаты.	«Покажи мои подборки за 12 ноября 2026 года»
Восстановить без покупки	Возврат к сохранённому подбору не повторяет добавление в корзину. Чтобы купить, отдельно выберите позиции.	«Верни последний добавленный подбор, пока ничего не добавляй»

Информация о магазине

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Товары магазина	Сведения об ассортименте и особенностях парфюмерных масел.	«Что вы продаёте?»
Минимальный объём	Правило минимального объёма одного аромата.	«Можно заказать 10 мл?»
Качество	Пояснение качеств Lux, Delux, Premium, Top и Exclusive.	«Чем Top отличается от Lux?»
Производители и страны	Справка о фабриках и странах производителей.	«Какие у вас производители?»
Флаконы и упаковка	Информация о флаконах, ёжиках и упаковке. Конкретную стоимость уточняет менеджер.	«Какие есть флаконы?»
Оплата	Способы оплаты и ограничения. Помощник не принимает деньги в чате.	«Можно оплатить переводом?»
Доставка	Способы, сроки, география, стоимость и пожелания к дате получения.	«Доставляете в Казань?»
Магазин и самовывоз	Местонахождение магазина и сведения о самовывозе.	«Где забрать заказ?»
Часы работы	Информация о времени работы электронного помощника, доставки и менеджера.	«Когда работает доставка?»
Скидки и опт	Справка о скидках, акциях, подарках, пробниках и оптовых условиях. Условия персональной скидки можно уточнить у менеджера.	«Есть скидка за объём?»
Документы	Сведения о сертификатах и происхождении продукции.	«Есть сертификаты?»
Обмен и возврат	Справка о том, как решаются вопросы обмена и возврата через менеджера.	«Как оформить возврат?»
О магазине	Ответ на вопрос о хозяине магазина.	«Кто хозяин магазина?»
Сайт	Помощник может прислать ссылку на сайт магазина.	«Дай ссылку на сайт»
Каталог	Помощник может прислать ссылку на электронный каталог.	«Пришли каталог»

Связь с менеджером

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Связь с менеджером	Электронный помощник не соединяет с человеком напрямую, но предлагает отправить сообщение. Сохранённые имя и телефон подтягиваются, недостающие данные нужно указать.	«Позови менеджера» «Хочу написать человеку»
Отправить обращение	Введите текст, проверьте контакты и подтвердите отправку. Электронный помощник покажет номер сообщения. Для инструкции к самому заказу используйте пожелания к заказу.	«Сообщение менеджеру: уточните время работы завтра» Затем «Да» под вопросом об отправке
Мои обращения	Можно открыть отправленное сообщение и посмотреть его статус: отправлено или прочитано.	«Покажи мои сообщения менеджеру» Выберите запись из списка
Контакты и текст	Сохранённые имя и телефон подставляются. До отправки можно исправить контакты и текст. Прямого соединения с человеком нет.	«Текст сообщения замени на: уточните время самовывоза»

Другие функции

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Навигация	Листайте длинный список по подсказкам под ним. «Назад» возвращает прежний экран, но не отменяет уже выполненное действие.	«Дальше» «Назад»
Если возникла ошибка	Сначала посмотрите текущую корзину или заказ. Повторите только невыполненную часть. «Да» всегда относится к последнему вопросу электронного помощника.	«Покажи корзину» «Измени только объём первого на 50 мл»
Номера и страницы	Если написать только номер, электронный помощник выберет позицию из последнего показанного списка. На странице обычно до 10 позиций; используйте подсказки под ответом.	«2» «Следующая страница»
Возможности помощника	Можно запросить краткое объяснение возможностей прямо в разговоре.	«Что ты умеешь?»
Разработчик	Помощник сообщает имя и контакт разработчика.	«Кто разработчик?»

Информация о программе

ВОЗМОЖНОСТЬ	ОПИСАНИЕ	ПРИМЕР
Бот-Инфо	Показывает сведения о программе: версия кода, дата релиза, сведения о промптах, инструментах, справочниках и разработчике.	«бот-инфо»